

DTVM UNICRED

OUVIDORIA

1º SEMESTRE 2025

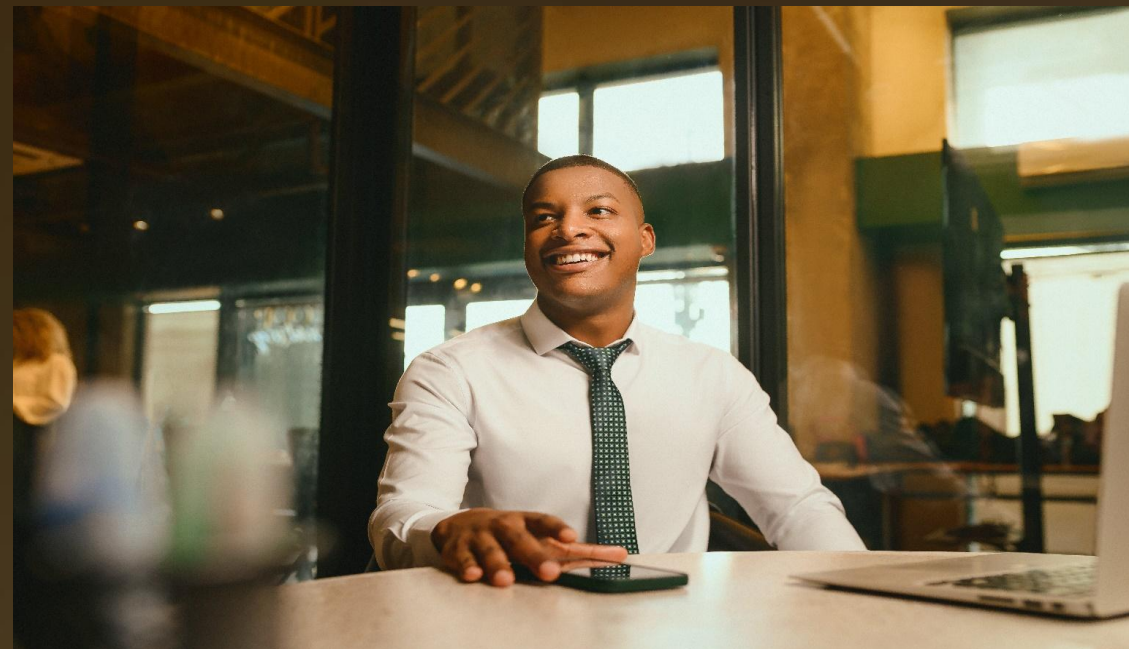
Sua saúde
financeira
pede.



Ouvidoria DTVM Unicred

A área possui o compromisso de acolher e tratar opiniões, críticas, sugestões, reclamações e elogios de cooperados e não cooperados, usuários de produtos e serviços da Unicred, mediando conflitos e articulando soluções, propondo correções, oferecendo esclarecimentos e sinalizando melhorias para produtos, processos ou serviços do sistema Unicred.

Ao acolher e tratar as manifestações de cooperados e não cooperados, a Ouvidoria se torna um eficiente termômetro para as lideranças, pois os indicadores podem servir para direcionar aperfeiçoamentos conectados às expectativas dos nossos cooperados.



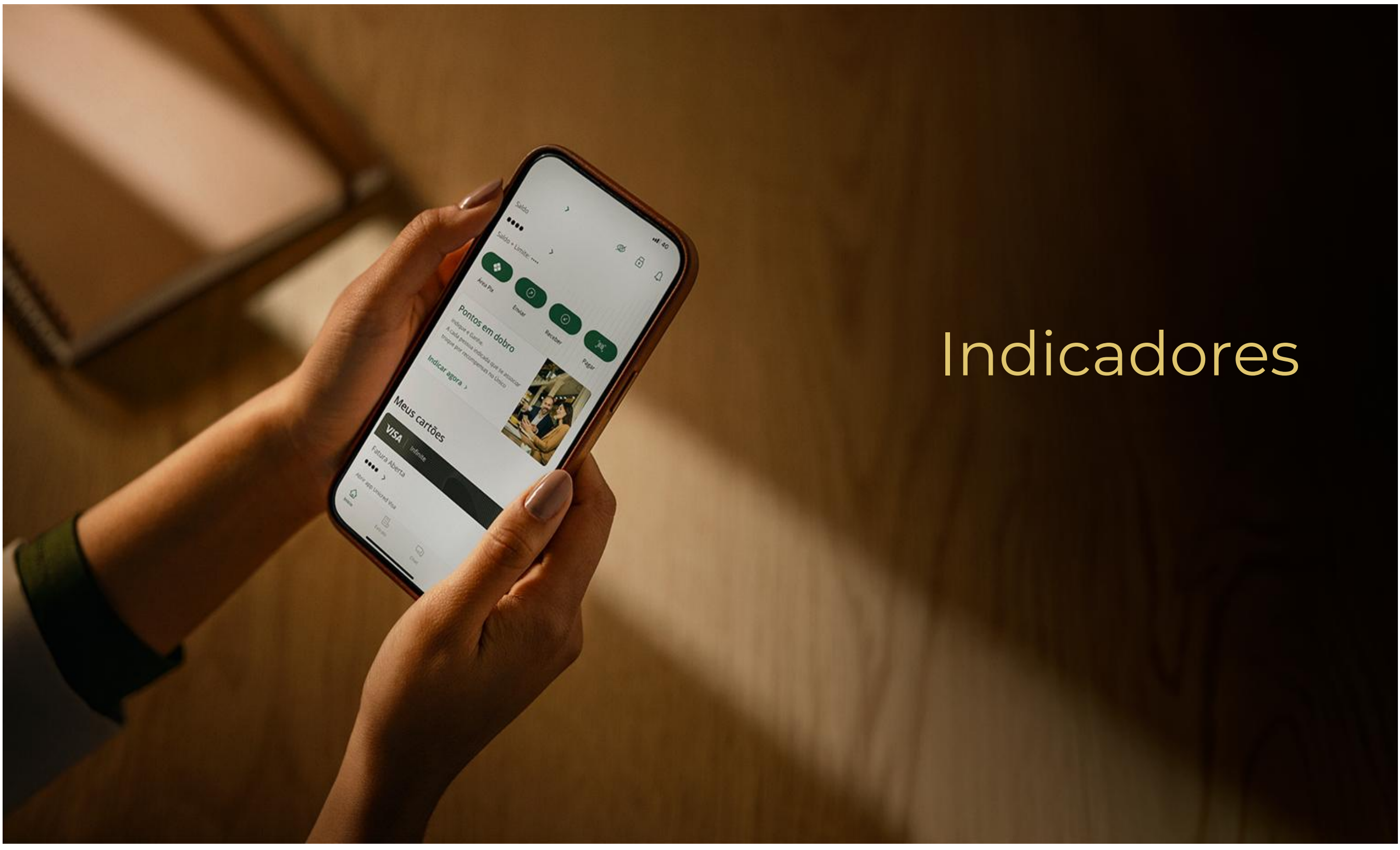
Cláudia Fernandes



Andrezza Lima



Mauro Borba



Indicadores

Manifestações

Total de Manifestações: 1

CANAL: Reclame Aqui

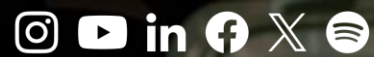
ASSUNTO: Transferência de Custódia

PROCEDÊNCIA: Procedente Solucionada (foi apresentado medida corretiva ou de esclarecimento ao manifestante.)



Sua saúde financeira pede.

ZIIN Uma marca Unicred



@unicredbrasil

unicred.com.br

